

RETURSEDEL

Beställare**E-post****Adress****Brothers AB**

Kungsholms Strand 135A
11248 Stockholm
Sverige

Ordernummer**Leveranssätt****Orderdatum****Organisationsnummer**

556513-6826

Momsregistreringsnummer

SE556513682601

Hej,
tack för din beställning! Vi hoppas att du kommer gilla dina nya plagg lika mycket som vi gör.

Din beställning

Artikel	Artikelnamn	Färg	Storlek	Antal	Returkod	Returnerat antal
---------	-------------	------	---------	-------	----------	------------------

Returnera i butik

Du kan helt kostnadsfritt returnera dina varor i någon av våra fysiska butiker (OBS – gäller ej skor). Ditt digitala kvitto är skickat till samma e-postadress som orderbekräftelsen (denna retursedel är ej ett kvitto).

Returnera genom Schenker-ombud 69kr

1. Fyll i returkod och antal vid varan du önskar returnera.
2. Lägg retursedeln tillsammans med varorna i samma förpackning som de levererades.
3. Fäst returfraktsedeln på ditt paket – OBS! Glöm inte att täcka/stryka över den befintliga fraktsedeln.
4. Lämna in paketet hos valfritt Schenker-ombud.

Vid retur med Budbee/Instabox, se returvillkor hos respektive leverantör. Vår returavgift på 69 kr tillkommer.

Returkoder:

1. För stor
2. För liten
3. Motsvarar ej bilden på www.brothers.se
4. Ej förväntad kvalitet
5. Sen leverans
6. Fel vara levererad
7. Reklamation (kontakta alltid kundservice innan retur)
8. Beställt fler storlekar

Kontakta oss via e-post: Kundservice-se@brothers.se

Retur

Du har alltid 14 dagars öppet köp (bytes- och returrätt) från att din order ligger redo för upphämtning hos valt ombud eller levereras hem, gäller även nedsatta varor (gäller ej underkläder och badkläder). Vid retur skickar du med denna retursedel. Varorna du returnerar ska vara oanvända och i samma skick som du fick dem i samt med alla etiketter kvar på varorna. Avgiften för returfrakten är 69 kr. Det är alltid kostnadsfritt att returnera i butik. Beställningar som levererats med leveransalternativ "hämta i butik" kan endast returneras i butik. Byte av ett plagg kan endast göras i butik. Du kan ej byta dina varor genom retur via ombud. Gör retur på ditt plagg och placera sen en ny order på www.brothers.se. **OBS – skor kan endast returneras via ombud.**

Kvitto

Ditt digitala kvitto har skickats till samma e-postadress som din orderbekräftelse (denna retursedel är ej ett kvitto).

Återbetalning

Återbetalning/justering av retur sker så snart returen är mottagen, registrerad och hanterad av vårt lager. Har du betalt med kort eller direktbetalning återbetalas pengarna via samma betalningssätt som du använde när du lade din order. Har du betalat med faktura justeras beloppet i fakturan (OBS! Du måste alltid betala din faktura). Du hittar den uppdaterade fakturan på klarna.se eller i Klarnas app.

Har du betalat med faktura men valt att göra din retur i butik så sätts pengarna in på ditt kontokort men du måste själv betala fakturan då våra butiker inte har uppkoppling mot Klarna.

Reklamation

Vi vill såklart att du ska vara nöjd med varorna som du har beställt. Är någon av dina varor defekta eller skadade kan du göra en reklamation via ombud eller i butik. OBS! Om du önskar reklamera via ombud kontakta vår kundservice så hjälper vi dig vidare i ärendet. **OBS – skor kan endast reklameras via ombud.**

BROTHERS